



www.alexanderflorezcastaño.com

PERFIL PERSONAL

Me llamo **Alexander Flórez Castaño** y he trabajado toda mi carrera con una idea: hacer que mis ideologías y proyectos cambien algo en las personas que los vean. Tengo 27 años , me dedico al entorno audiovisual, modelado 3d y animación gráfica, **Marketing Digital y Multimedia** , análisis de sistemas , apasionado de las lenguas extranjeras que me complementan como profesional y como persona.

CONTACTO

-  Armenia- Quindío - Colombia
-  alexanderflorezcatao@gmail.com
-  +57 310-734-0247
+52 5538872847

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

Diplomado en Diseño UI/UX
2022

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Diplomado en
Marketing Incompany
2021

EDUCACIÓN

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA EAM

Profesional en Diseño Visual Digital
2021

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA EAM

Tecnólogo profesional en animación y modelado 3D
2019

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA EAM

Nivel Técnico profesional en expresión gráfica Y digital
2018

ALIANZA COLOMBO FRANCESA

Diplomado de francés nivel B2.
2017

INSTITUTO TÉCNICO EDUCACIÓN COMFENALCO

Técnico laboral por competencia en soporte de
sistemas e informática.
2016

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Diplomado de ingles nivel B1
2016

EXPERIENCIA LABORAL

TALLER REYFER (Metalmecánica)

2017-2019 (Armenia - Quindio)

Bilingual Content Designer

- Diseño e impresión de catálogo de productos
- Fotografía Publicitaria
- Piezas publicitarias



www.alexanderflorezcastaño.com

REFERENCIAS LABORALES

REYFER



Armenia- Quindío -
Colombia



+57 313 7479 760

SALUD PLUS ARMENIA

Leidy Roldan Velásquez



Armenia- Quindío -
Colombia



saludplusarmenia@hotmail.com



+57 -320- 674-5032

Fundación Adultos Mayores Chile

Katerine Angélica Salcedo Perez



Valparaiso - Chile



contacto@famchi.cl



+56 9 4025 9223

SALUD PLUS

2018-2019 (Armenia - Quindio)

Community Manager ! Freelance

- Community Manager (Social Media) .
- Marketing Colateral.
- Parrilla de contenidos.
- Campañas publicitarias (Google Ads - Facebook Business)
- Piezas publicitarias .
- Copy.
- Videógrafo .

Fundación Adultos Mayores Chile

2021 (VALPARAISO CHILE)

Bilingual Multimedia Designer

- Implementar y desarrollar renders en 3d para postular a plataformas multimedia que ayuden al impacto visual con la audiencia.
- Realizar estrategias de Social Media Marketing para evolucionar en los procesos de interactividad.
- Proyectar imágenes y desarrollar la postproducción de cortometrajes con relación a nuestra entidad y su objetivo de comunicación.
- Analizar el procedimiento interno de las métricas de nuestras plataformas para evaluar los resultados de las estadísticas y optimizar los puntos de inflexión.
- Diagramar de una manera adecuada nuestro feed de plataformas para un mejor impacto visual con la audiencia.
- Implementar soluciones gráficas en nuestro entorno con relación a los conceptos de comunicación y las narrativas de las mismas.



www.alexanderflorezcastaño.com

REFERENCIAS LABORALES

LIFEHUNI

TALENTO HUMANO



Avenida Bolívar # 18Norte 18
630001 Armenia, Colombia

<https://lifehuni.com>



7314430 EXT 108

WINPOT ONLINE

TALENTO HUMANO



Camino Real de La Plata,
Zona Plateada, 42080
Pachuca de Soto, Hgo.

www.winpot.mx



+52 1 56 4281 7645

Lifehuni

2021 - 2023 (ARMENIA - QUINDÍO)

BILINGUAL SENIOR CREATIVE

- Implementar y desarrollar renders en 3d para postular a plataformas multimedia que ayuden al impacto visual con la audiencia.
- Diseño de post productos.
- Scamper de toolkit Manual de marca.
- Diseño de piezas para mejorar el aspecto visual.
- Diseño de banners.
- Motion Graphic de productos.
- Espectro de audio para post de Redes sociales.
- Manejo de Página web (WordPress) E-commerce.
- Copy para post.
- Parrilla de contenidos.
- Comunicación interna y externa.
- Comunicación orientada a la cultura organizacional.
- Estrategias de ventas B2C y B2B2C
- Experiencia de workshop.
- Posproducción.
- Renders de producción de productos.
- Animación gráfica en entornos 2D y 3D para medios de comunicación.
- Área de trabajo **MARKETING y PUBLICIDAD**
(COL | USA | ESP)

HABILIDADES

- Excepcionales dotes comunicativas y de creación de redes.
- Buen compañero y con capacidad de trabajo independiente.
- Gran rendimiento bajo presión.
- Facilidad para seguir instrucciones y generar resultados de calidad.
- Capacidad de adaptación.
- Capacidad de ejecución.
- Aprendizaje continuo.
- Habilidades comunicativas.



www.alexanderflorezcastaño.com

IDIOMAS

- **ESPAÑOL** NATIVO
- **FRANCÉS** INTERMEDIO - AVANZADO
- **INGLÉS** INTERMEDIO - AVANZADO

PORTAFOLIO

- Instagram @visualstudioaf
- Escanea el (Código QR)
- <https://linktr.ee/alexander9804>



WINPOT ONLINE DE AMERICA SAS

-NAJAD DE MEXICO S.A

-AROL SOLUTIONS S.A.S

2023- ACTUALIDAD (PACHUCA DE SOTO - HIDALGO)

JEFE LIDER TELEFONICO / VIP ACCOUNT MANAGER

- **Atención Premium al Cliente:** Proporcionar asesoramiento experto y soporte personalizado a clientes VIP mediante una comunicación profesional, efectiva y empática a través de todos los canales disponibles (chat, correo, teléfono, etc.).
- **Gestión Eficiente del Flujo de Trabajo:** Asignar de manera estratégica las solicitudes entrantes al equipo, priorizando casos según urgencia e impacto, y optimizando los recursos disponibles para garantizar la resolución dentro de los plazos establecidos.
- **Evaluación y Desarrollo del Equipo:** Realizar revisiones periódicas de desempeño al equipo de Customer Service (CS), identificando oportunidades de mejora individual y grupal. Implementar planes de desarrollo personalizados mediante tutorías, capacitaciones y seguimiento continuo.
- **Reconocimiento del Talento:** Promover una cultura de alto rendimiento reconociendo logros sobresalientes y compartiendo casos de éxito dentro del equipo para fomentar la mejora continua y el aprendizaje colectivo.
- **Liderazgo en Comunicación Interna:** Ser el canal principal de información entre el equipo de CS y otras áreas clave de la organización. Garantizar que todos los miembros del equipo estén informados y alineados con las políticas, cambios y objetivos del departamento.
- **Desarrollo de Políticas y Procedimientos:** Diseñar, implementar y optimizar la experiencia consistente, eficiente y de alta calidad para los clientes VIP. Análisis y Solución de Problemas: Detectar de forma proactiva áreas con bajo desempeño y desarrollar soluciones sostenibles que mejoren los indicadores de servicio y satisfacción del cliente.